

Äldrenämndens ordförande

Kommunfullmäktige 2025-11-06

Svar på interpellation från Thore Wiberg (SD) Allvarliga brister inom äldreomsorgen

Thore Wiberg (SD) har i en interpellation den 6 oktober 2025 ställt frågor om kvaliteten på kommunens äldreboenden. Frågeställaren undrar hur det kommer sig att så många klagomål och lex Sarah-rapporteringar inkommit rörande äldreomsorgen i Täby samt vad det är för brister som ligger bakom detta. Thore Wiberg ställer också frågan om kommunen kommer ta fram en handlingsplan för att komma till rätta med bristerna.

Utförare, både kommunala och privata, ska bedriva äldreomsorg av god kvalitet och enligt krav i lagstiftningen. Kommunen följer upp hur den äldre har det på äldreboendet via individuppföljningar och avtalsuppföljningar.

Äldrenämnden följer också utvecklingen gällande klagomål och lex Sarah-rapporter då det är en del av det systematiska kvalitetsarbetet. Varje klagomål och lex Sarah-rapport utreds och vid behov vidtas åtgärder för att komma till rätta med brister och förebygga att något liknande händer igen.

Att uppmärksamma missförhållanden är ett sätt utveckla verksamheten och höja kvaliteten genom att genomföra förbättringar som förhindrar att liknande missförhållanden återkommer. Medarbetare informeras regelbundet om skyldigheten att rapportera möjliga missförhållanden och uppmuntras att göra detta.

Volymen av antalet klagomål kan inte direkt kopplas till en försämrad kvalitet. De inkomna klagomålen är av varierad allvarlighetsgrad, det kan handla om fler klagomål i samma ärende eller samma klagomål som berör flera olika kategorier. En ökad medvetenhet och kunskap om att registrera klagomål ökar också antalet.

Sammantaget har äldrenämnden god kännedom om kvaliteten på kommunens äldreboenden genom olika uppföljningar och inkomna klagomål samt lex Sarah rapporter. Nämnden följer upp hur det fungerar på de olika särskilda boendena för äldre på verksamhetsnivå genom avtalsuppföljningar minst en gång per år, samverkan på olika sätt och möten med utförare. Uppföljningar kan göras oftare på förekommen anledning till exempel efter klagomål på verksamheten. Vid

behov korrigeras kraven i avtal för att verksamheterna ska leva upp till en god kvalitet. Nämnden kan också efter en avtalsuppföljning påpeka brister och begära att verksamheten ska vidta åtgärder för att komma till rätta med bristerna. Situationen för de enskilda inom äldreomsorgen följs upp genom individuppföljningar, samtal med den enskilde eller anhöriga samt att genomförandeplanen efterlevs.

Thomas Nilsonne (M)